

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูลเป็น ๖ ส่วนดังนี้

๔.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตรในด้านต่างๆ ได้แก่

๔.๒.๑ ด้านฉันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่

๔.๒.๒ ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่

๔.๒.๓ ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่

๔.๒.๔ ด้านวิมังสาการพิจารณาไตร่ตรองโดยใช้สติปัญญาด้วยเหตุผลในการปฏิบัติหน้าที่

๔.๓ ข้อมูลปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

๔.๔ สรุปผลการสัมภาษณ์เป็นองค์รวมเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท๔

๔.๕ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

สำหรับผลของการศึกษาในแต่ละส่วนมีสาระสำคัญและเนื้อหา สามารถประมวลทั้งในรูปของตารางและการวิเคราะห์บรรยายดังต่อไปนี้

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ศึกษากับ บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายใน เทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ในปี พ.ศ.๒๕๕๕ ได้แก่ นายกเทศมนตรี เทศมนตรี ข้าราชการประจำ ข้าราชการช่วยราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างตามสัญญาจ้าง ลูกจ้างและนักศึกษาฝึกงาน รวมทั้ง ประธานชุมชน รองประธานชุมชน และคณะกรรมการชุมชน รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๔๓ คน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ ๔.๑ จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = ๑๔๓)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๖๗	๔๖.๘๕
	หญิง	๗๖	๕๓.๑๕
๒. อายุ	๒๐ - ๒๙ ปี	๒๔	๑๖.๗๘
	๓๐ - ๓๙ ปี	๒๙	๒๐.๒๘
	๔๐ - ๔๙ ปี	๔๗	๓๒.๘๗
	มากกว่า ๕๐ ปี	๔๓	๓๐.๐๗
๓. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๗	๓๒.๘๗
	ปริญญาตรี	๗๘	๕๔.๕๕
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๘	๑๒.๕๘
๔. ดำรงตำแหน่ง	ผู้บริหาร	๒๗	๑๘.๘๘
	ผู้นำชุมชน	๑๔	๙.๗๙
	ข้าราชการ	๔๓	๓๐.๐๗
	กรรมการชุมชน	๓๘	๒๖.๕๗
	ลูกจ้าง / นักศึกษาฝึกงาน	๒๑	๑๔.๖๙
๕. รายได้ต่อเดือน	๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๔	๙.๗๙
	๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๕๙	๔๑.๒๖
	๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๔๘	๓๓.๕๗
	๒๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท	๑๕	๑๐.๔๙
	มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท	๗	๔.๙๐
๖. ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง	๑ - ๕ ปี	๒๖	๑๘.๑๘
	๖ - ๑๐ ปี	๖๕	๔๕.๔๕
	๑๑ - ๑๕ ปี	๒๒	๑๕.๓๘
	๑๖ - ๒๐ ปี	๑๖	๑๑.๑๙
	มากกว่า ๒๐ ปี	๑๔	๙.๗๙

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นดังนี้คือ

๑. เพศ จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๔๓ คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากที่สุดมีจำนวน ๗๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๕ และรองลงมาเป็นเพศชายมีจำนวน ๖๗ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๕

๒. อายุ จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๔๓ คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวน ๔๗ คนมีอายุอยู่ในช่วง ๔๐ – ๔๙ ปี มากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๗ รองลงมา มีจำนวน ๔๓ คน มีอายุอยู่ในช่วง มากกว่า ๕๐ ปีหรือคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๗ รองลงมา มีจำนวน ๒๙ คนมีอายุอยู่ในช่วง ๓๐ – ๓๙ ปีหรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๘ รองลงมา มีจำนวน ๒๔ คนมีอายุอยู่ในช่วง ๒๐ – ๒๙ ปีหรือคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๘

๓. ระดับการศึกษา จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๔๓ คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวน ๗๘ คนมีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๕ รองลงมา มีจำนวน ๔๗ คน มีการศึกษาอยู่ในระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรี หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๗ รองลงมา มีจำนวน ๑๘ คนมีการศึกษาอยู่ในระดับ สูงกว่าปริญญาตรี หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๙

๔. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๔๓ คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวน ๔๓ เป็นข้าราชการ หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๗ รองลงมา มีจำนวน ๓๘ คน เป็นกรรมการชุมชน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๗ รองลงมา มีจำนวน ๒๓ คน เป็นผู้บริหาร หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๘ รองลงมา มีจำนวน ๒๑ คน เป็นลูกจ้าง / นักศึกษาฝึกงานหรือคิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๙ รองลงมา มีจำนวน ๑๙ คน เป็นผู้นำชุมชนหรือคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๙

๕. รายได้ต่อเดือน จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๔๓ คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวน ๕๙ คน มีรายได้ต่อเดือน ๑๐ ,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท มากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๖ รองลงมา มีจำนวน ๔๘ คน มีรายได้ต่อเดือน ๑๕ ,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๗ รองลงมา มีจำนวน ๑๕ คน มีรายได้ต่อเดือน ๒๐ ,๐๐๑ – ๓๐,๐๐๐ บาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๙ รองลงมา มีจำนวน ๑๔ คน มีรายได้ต่อเดือน ๕ ,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙.๗๙ และรองลงมา มีจำนวน ๗ คน มีรายได้ต่อเดือน มากกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทหรือคิดเป็นร้อยละ ๔.๙๐

๖. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๔๓ คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวน ๖๕ คนมี ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ๖ - ๑๐ ปี มากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๕ รองลงมา มีจำนวน ๒๖ คน มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ๑ - ๕ ปี หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ รองลงมา มีจำนวน ๒๒ คนมี ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ๑๑ - ๑๕ ปี หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ รองลงมา มีจำนวน ๑๖ คน มีระยะเวลา

ในการดำรงตำแหน่ง ๑๖ - ๒๐ ปี หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๙ และรองลงมา มีจำนวน ๑๔ คน มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งมากกว่า ๒๐ ปี หรือคิดเป็นร้อยละ ๙.๗๙

๔.๒ ระดับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร

ผู้วิจัย ได้สรุปการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวม ($N = ๑๔๓$)

การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔	ระดับการพัฒนา		
	μ	σ	แปลผล
๑. ด้านฉันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่	๓.๑๐	.๕๕๗	ปานกลาง
๒. ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่	๓.๑๗	.๕๖๓	ปานกลาง
๓. ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่	๓.๒๑	.๗๑๔	ปานกลาง
๔. ด้านวิมังสา การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่	๓.๑๓	.๕๕๘	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	๓.๑๕	.๔๗๒	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = ๓.๑๕$) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน คือ ด้านฉันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ ($\mu = ๓.๑๐$) ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ ($\mu = ๓.๑๗$) ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ ($\mu = ๓.๒๑$) ด้านวิมังสา การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่ ($\mu = ๓.๑๓$)

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ) ของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ ($n = ๑๔๓$)

การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ด้านฉันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่	ระดับการพัฒนา		
	μ	σ	แปลผล
๑. ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตรงกับความรู้ความสามารถ	๓.๑๕	๐.๖๕๓	ปานกลาง
๒. ท่านยินดีให้คำปรึกษาแก่ผู้ที่มาติดต่อสอบถาม ในงานที่ท่านรับผิดชอบ	๓.๒๐	๐.๗๑๕	ปานกลาง
๓. เมื่อมีผู้กล่าวถึงองค์กรที่ท่านปฏิบัติงาน ในทางที่ไม่ถูกต้องหรือเหมาะสม ท่านรีบชี้แจงทันที	๓.๑๐	๐.๖๙๕	ปานกลาง
๔. ท่านพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ นอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมาย	๒.๙๗	๐.๗๑๖	ปานกลาง
๕. ท่านยินดีทำงานอย่างเต็มความสามารถเมื่อประชาชน มาติดต่อราชการ	๒.๙๓	๐.๖๗๘	ปานกลาง
๖. ค่าตอบแทน จากการปฏิบัติหน้าที่ของท่านเพียงพอต่อการดำรงชีพในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน	๓.๐๓	๐.๖๙๖	ปานกลาง
๗. ท่านพร้อมที่จะรับคำแนะนำ หรือคำติชม ในงานที่รับผิดชอบ	๓.๓๒	๐.๘๘๕	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	๓.๑๐	๐.๕๕๗	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = ๓.๑๐$) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ) ของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ (N = ๑๔๓)

การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่	ระดับการพัฒนา		
	μ	σ	แปลผล
๑. ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ	๓.๔๓	๐.๘๐๑	ปานกลาง
๒. ท่านทำงานตามแผนงานเสร็จสมบูรณ์ตามที่ได้รับมอบหมาย	๓.๒๑	๐.๗๑๑	ปานกลาง
๓. ท่านพยายามปฏิบัติงานที่รับผิดชอบจนสำเร็จ แม้จะมีอุปสรรค	๓.๒๒	๐.๘๒๓	ปานกลาง
๔. ท่านยินดีเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อปฏิบัติงานที่ค้างไว้	๓.๐๓	๐.๗๖๔	ปานกลาง
๕. หากมีงานที่ต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกินเวลาราชการ ท่านยินดีอุทิศเวลาให้กับงานด้วยความเต็มใจ	๓.๒๑	๐.๗๔๐	ปานกลาง
๖. เมื่อได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาท่านจะรีบ ปฏิบัติงานนั้น โดยทันที	๓.๐๓	๐.๗๒๑	ปานกลาง
๗. ท่านสนใจเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการ ปฏิบัติหน้าที่	๓.๐๘	๐.๗๒๗	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	๓.๑๗	๐.๕๖๓	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = ๓.๑๗$) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ) ของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ $N = ๑๔๓$)

การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่	ระดับการพัฒนา		
	μ	σ	แปลผล
๑. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	๓.๔๘	๐.๘๗๑	ปานกลาง
๒. ท่านตรวจความเรียบร้อยของงานเมื่อทำงานเสร็จอยู่เสมอ	๓.๒๐	๐.๗๔๖	ปานกลาง
๓. การปฏิบัติงานของท่านต้องใช้สมาธิ ทักษะและเอาใจใส่ งานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ	๓.๑๖	๐.๘๙๓	ปานกลาง
๔. ท่านเอาใจใส่ต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	๓.๑๕	๐.๙๐๓	ปานกลาง
๕. ท่านถือว่าความรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นสิ่งสำคัญ	๓.๒๐	๐.๘๖๖	ปานกลาง
๖. มีการตรงต่อเวลาและการรักษาเวลาในการปฏิบัติงานเป็น สิ่งสำคัญ	๓.๑๙	๐.๙๐๓	ปานกลาง
๗. ในการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อเกิดกรณีที่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ด้วยตนเอง ท่านจะขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาเสมอ	๓.๑๑	๑.๐๐๘	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	๓.๒๑	๐.๗๑๔	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = ๓.๒๑$) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(σ) ของการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านวิม้งสา การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่ ($n = ๑๔๓$)

การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ด้านวิม้งสา การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่	ระดับการพัฒนา		
	μ	σ	แปลผล
๑. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่และสามารถจัดการ ปัญหาได้ดี	๓.๔๓	๐.๘๘๕	ปานกลาง
๒. องค์กรของท่านมีการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นและ วางแผนการปฏิบัติงานต่างๆ ร่วมกันเสมอ	๓.๑๕	๐.๘๐๕	ปานกลาง
๓. ท่านยึดประโยชน์ของประชาชน มากกว่าประโยชน์ของ องค์กร	๓.๑๕	๐.๗๓๑	ปานกลาง
๔. ท่านรับฟังปัญหาจากประชาชนที่มาติดต่อราชการเพื่อ นำข้อมูลมาปรับปรุง และแก้ไข	๓.๐๔	.๗๐๑	ปานกลาง
๕. ท่านปฏิบัติงานอย่างรอบคอบและป้องกันความผิดพลาด ในการทำหน้าที่เสมอ	๒.๙๗	๐.๗๐๖	ปานกลาง
๖. ท่านปฏิบัติงานด้วยเหตุผล และใช้หลักความถูกต้อง มากกว่าความรู้สึกส่วนตัว	๓.๐๓	๐.๗๔๕	ปานกลาง
๗. ท่านมีการทำสรุปการปฏิบัติงานทุกครั้งอยู่เสมอ	๓.๑๑	๐.๗๐๓	ปานกลาง
รวมทั้งหมด	๓.๑๓	๐.๕๕๘	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านวิม้งสา การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = ๓.๑๓$) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละรายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

๔.๓ ข้อมูลปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ดังนี้

๑. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอ ทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้าน จันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) บางครั้งผู้บริหารได้มอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ ๒) ค่าตอบแทน จากการปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน ๓) บุคลากรไม่มีความเสียสละที่จะปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมาย	๑) ควรมอบหมายงานให้บุคลากรทำให้ตรงต่อความรู้ความสามารถ ๒) ควรขึ้นเงินเดือนให้เหมาะสมกับค่าดำรงชีพที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน ๓) ควรเสียสละรวมแรงรวมใจกันปฏิบัติงานนอกเหนืองานประจำเพื่อประโยชน์ขององค์กร

๒. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) บุคลากรขาดแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานทำให้งานค้างอย่างช้า ๒) ไม่มีความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงาน ๓) ขาดความสามัคคีรวมแรงรวมใจในการปฏิบัติงาน	๑) ผู้บริหารควรสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความเพียรพยายามในการปฏิบัติงาน ๒) ควรจัดให้มีการอบรมความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในเรื่องการดำเนินงาน ๓) ควรประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรเห็นความสำคัญของงานในองค์กร

๓. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอ ทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง ๒) ขาดแรงจูงใจความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ๓) ขาดความรับผิดชอบใส่ใจต่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	๑) ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสาธารณะมีส่วนร่วมในการบริการประชาชน ๒) ควรให้การอบรมความรู้ความเข้าใจสร้างแรงจูงใจต่อบุคลากรให้มีจิตอาสาบริการประชาชน ๓) บุคลากรทุกคนควรเอาใจใส่รับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ในการบริหารประชาชน

๔. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ด้านวิมังสา การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
๑) ขาดความรู้ความเข้าใจในหน้าที่และความสามารถในการจัดการปัญหา ๒) บุคลากรเห็นแก่ตัวไม่ค่อยยึดประโยชน์ของตัวเอง มากกว่าประโยชน์ขององค์กร ๓) การปฏิบัติงานของบุคลากรไม่ค่อยรอบคอบ และขาดการป้องกันความผิดพลาดในการทำหน้าที่เสมอ	๑) ควรมีการจัดการประชุมเพื่ออบรมความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากร ๒) ควรมีความเสียสละยึดประโยชน์ส่วนร่วมขององค์กรมากกว่าของตน ๓) ควรมีวิธีการในการป้องกันความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของบุคลากร

๔.๔ สรุปผลการสัมภาษณ์เป็นองค์รวม เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลัก อิทธิบาท ๔

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก แล้วนำมาวิเคราะห์พบว่า ด้านฉันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้ให้ข้อมูลหลักแต่ละท่านมีความรักในงาน พึงพอใจในตำแหน่งที่ตนได้รับ สนใจในงานที่ต้องรับผิดชอบอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้ให้ข้อมูลหลักก็ใช้หลักนี้อยู่ในระดับมาก มีความพากเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ผลงานสำเร็จออกมาด้วยดี ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ ต่างก็มีความเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ของตนเป็นอย่างดี ด้านวิมังสา การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้ให้ข้อมูลหลักก็ได้ใช้การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่พอสมควร เมื่อกล่าวโดยรวมแล้ว ความรักความพึงพอใจต่องานมีความสำคัญต่อการทำงานเป็นอย่างมาก ซึ่งก็ต้องมาพร้อมกับความเพียรพยายามในการทำงานปฏิบัติหน้าที่และการพิจารณาไตร่ตรองเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด รวมถึงยังต้องเอาใจใส่ต่องานที่ทำตลอดเวลาด้วย

ผลการสัมภาษณ์ เกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ขอสัมภาษณ์ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร, รองนายกเทศบาลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร, เทศมนตรีเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร, ปลัดเทศบาลเขาทรายอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร, ประธานชุมชนเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ตำแหน่งละ ๑ ท่าน สรุปรายละเอียดดังต่อไปนี้

นายภานุวัฒน์ รัตนศฤงคาร นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ^๑ ให้สัมภาษณ์ว่าการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ มีความสำคัญมากต่อหน่วยงาน เพราะหากพนักงานขาดความรักความพอใจในงาน ขาดความเพียรพยายามในการทำงาน การเอาใจใส่ต่องานที่ทำ และการพิจารณาไตร่ตรองงานที่ทำแล้ว งานนั้น ๆ ย่อมยากที่จะประสบผลสำเร็จได้โดยง่าย เพราะเนื่องจากหน่วยงานเทศบาลมีความเกี่ยวข้องกับประชาชนในเขตรับผิดชอบโดยตรง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาล ที่ปรารถนาจะทำงานให้บรรลุผล พึงพอใจในตำแหน่ง และหน้าที่ที่ได้รับ ปรารถนาจะปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน และประพฤติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดี ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาเสมอ พอใจกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติของ เทศบาล พอใจในเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างาน พร้อมจะให้คำปรึกษาและบริการกับ ประชาชน พร้อมทั้งจะรับผิดชอบใน

^๑สัมภาษณ์นายภานุวัฒน์ รัตนศฤงคาร ตำแหน่งนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเขาทรายอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร วันที่ ๓๑ สิงหาคม, ๒๕๕๕.

ตำแหน่งงานที่สูงกว่า และพึงพอใจที่จะร่วมงานกับ เทศบาล เมื่อครบทุกด้านจึงทำให้หน่วยงาน เทศบาลประสบผลสำเร็จตามที่มุ่งหวังไว้ได้ บุคลากรมีความยินดีรับผิดชอบและพร้อมให้คำแนะนำปรึกษาและร่วมแก้ปัญหาของงานนั้นๆด้วยความเต็มใจปฏิบัติงานด้วยความชื่นชอบมุ่งหวังให้ผลงานที่ได้รับบรรลุผลตามจุดมุ่งหมาย รักที่จะปฏิบัติและพัฒนางานอยู่ตลอดเวลาไม่หยุดนิ่งเพื่อให้ผลงานที่ได้รับมีประสิทธิผล ความเห็นอกเห็นใจ ผู้มาติดต่อขอรับบริการและให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ปฏิบัติงานด้วยความสมัครใจ มุ่งหวังในผลสำเร็จของงานเหนือสิ่งอื่นใดรักการบริการ และที่สำคัญคือมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติงาน ด้วยใจจริง มีความพอใจในงาน ที่ปฏิบัติอยู่เต็มใจที่จะปฏิบัติงานกับ องค์การต่อไป ถือว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งที่จะปฏิบัติงานให้องค์การประสบความสำเร็จ ใฝ่ใจรักที่จะ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ได้ผลดียิ่งขึ้นไป และมีพึงพอใจในคำตอบแทนว่าเหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่และความรู้ความสามารถของตน

นางพูนชาติ นิภากรณ์ รองนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ได้ให้ข้อคิดเห็นต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเขาทรายตามหลักอิทธิบาท ๔ ว่าการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรไม่ว่าจะเป็นในหน่วยงานใดก็ตาม โดยเฉพาะการทำงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนนั้น ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่ต้องการจะให้งานนั้นสำเร็จบรรลุผล เป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็น แม้ว่าจะไม่ได้ทำงานที่รัก แต่ขอให้รักในงานที่ทำ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่สุด เพราะถ้าแม้แต่ท่านที่เป็นเจ้าของตำแหน่งงานนี้ ซึ่งต้องรับผิดชอบงานนี้อยู่โดยตรงยังไม่รักงานที่เราทำ ไม่เห็นความสำคัญในงานของเราเอง แล้วยังดูถูกงานที่เรารับผิดชอบ แล้วท่านจะให้ใครเขามารักงานของเรา หรือเห็นความสำคัญในงานที่เราทำ ก็ในเมื่อเรายังดูถูกงานของเราเอง เมื่อเริ่มรักงาน และเห็นความสำคัญของงานที่ท่านก็จะมีความมานะพยายามที่จะทำงานนั้นให้ประสบความสำเร็จอย่างดีที่สุด หรือรับผิดชอบงานนั้นอย่างเต็มกำลังความสามารถที่เรามีอยู่ และก็จะพยายามทำงานนั้นให้ดีที่สุดอยู่เสมอ ๆ

นายประเสริฐ เพ็ญจันทร์ เทศมนตรีเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร^๒ ได้ให้สัมภาษณ์ว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องกันในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตามหลักอิทธิบาท ๔ บุคลากรที่ได้รับมอบหมายงานมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานพอสมควร แต่ก็ขึ้นอยู่กับผลตอบแทนที่ได้รับ และความถนัดในงานนั้น ๆ เพียงใด และเนื่องด้วยการมอบหมายงานให้ไปปฏิบัติจะเป็นในรูปของทีมงานจึงไม่ค่อยเกิดปัญหาเท่าใดนัก เมื่อมีความมานะพยายามจะทำงานที่รับผิดชอบให้ดีที่สุด เราก็จะมีความใส่ใจในงานที่เรารับผิดชอบ มีความตั้งใจจริง มี

^๒สัมภาษณ์นางพูนชาติ นิภากรณ์ ตำแหน่งรองนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเขาทรายอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร วันที่ ๓๐ สิงหาคม, ๒๕๕๕.

^๓สัมภาษณ์นายประเสริฐ เพ็ญจันทร์เทศมนตรีเทศบาลตำบลเขาทรายอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตรวันที่ ๓๐ สิงหาคม, ๒๕๕๕.

ความเอาใจใส่ในงานของเรามากขึ้น และมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานที่เรารับผิดชอบไปสู่ผลสำเร็จ มีการปรับปรุงงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม จนอาจนำมาสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน หรือวิธีการทำงานใหม่ ๆ ที่ทำให้งานที่เรารับผิดชอบมีความรวดเร็วมากขึ้น มีคุณภาพในงานมากขึ้น

นางชาลินี ศิริรักษา ปลัดเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ได้ให้สัมภาษณ์ต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรตามหลักอิทธิบาท ๔ ว่า บุคลากรที่ได้รับมอบหมายงานมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน และ มีความถนัดในงานนั้น ๆ ก็จะพยายามที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ทุกคนก็มีความรักในหน่วยงาน มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ และพยายามที่จะไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดเกิดขึ้น และการบริการประชาชนเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ซึ่งถือเป็นหน้าที่โดยตรงของเทศบาล

และนางอุดม มณีชูเกตุ ประธานชุมชนเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร มีความคิดเห็นสอดคล้องกันในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตามหลักอิทธิบาท ๔ ว่าเมื่อมีความมานะ ก็อยากจะทำงานที่รับผิดชอบให้ดีที่สุด เราก็จะมีความใส่ใจในงานที่เรารับผิดชอบ มีความตั้งใจจริง มีความเอาใจใส่ในงานของเรามากขึ้น และมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานที่เรารับผิดชอบไปสู่ผลสำเร็จ มีการปรับปรุงงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม จนอาจนำมาสู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน หรือวิธีการทำงานใหม่ ๆ ที่ทำให้งานที่เรารับผิดชอบมีความรวดเร็วมากขึ้น มีคุณภาพในงานมากขึ้น ได้นำความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงานครั้งที่ผ่านามาเพื่อเป็นเกณฑ์ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานครั้งต่อไป คิดค้นวิธีการปรับปรุงงาน มีการวางแผน กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น มีการวิเคราะห์สถานการณ์ทั้งภายในและภายนอก เพื่อแก้ไขจุดอ่อนรักษาจุดแข็ง หลีกเลี่ยงสิ่งที่เป็นภัยอีกด้าน เพื่อให้งานในหน้าที่เป็นไปด้วยความราบรื่นประสบผลสำเร็จ มีการพิจารณาไตร่ตรองงานอย่างรอบคอบเพื่อปรับปรุงงานให้ดีขึ้น หรือเกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้กับงานของเรา ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง นำไปสู่ความสำเร็จในชีวิตนั่นเอง

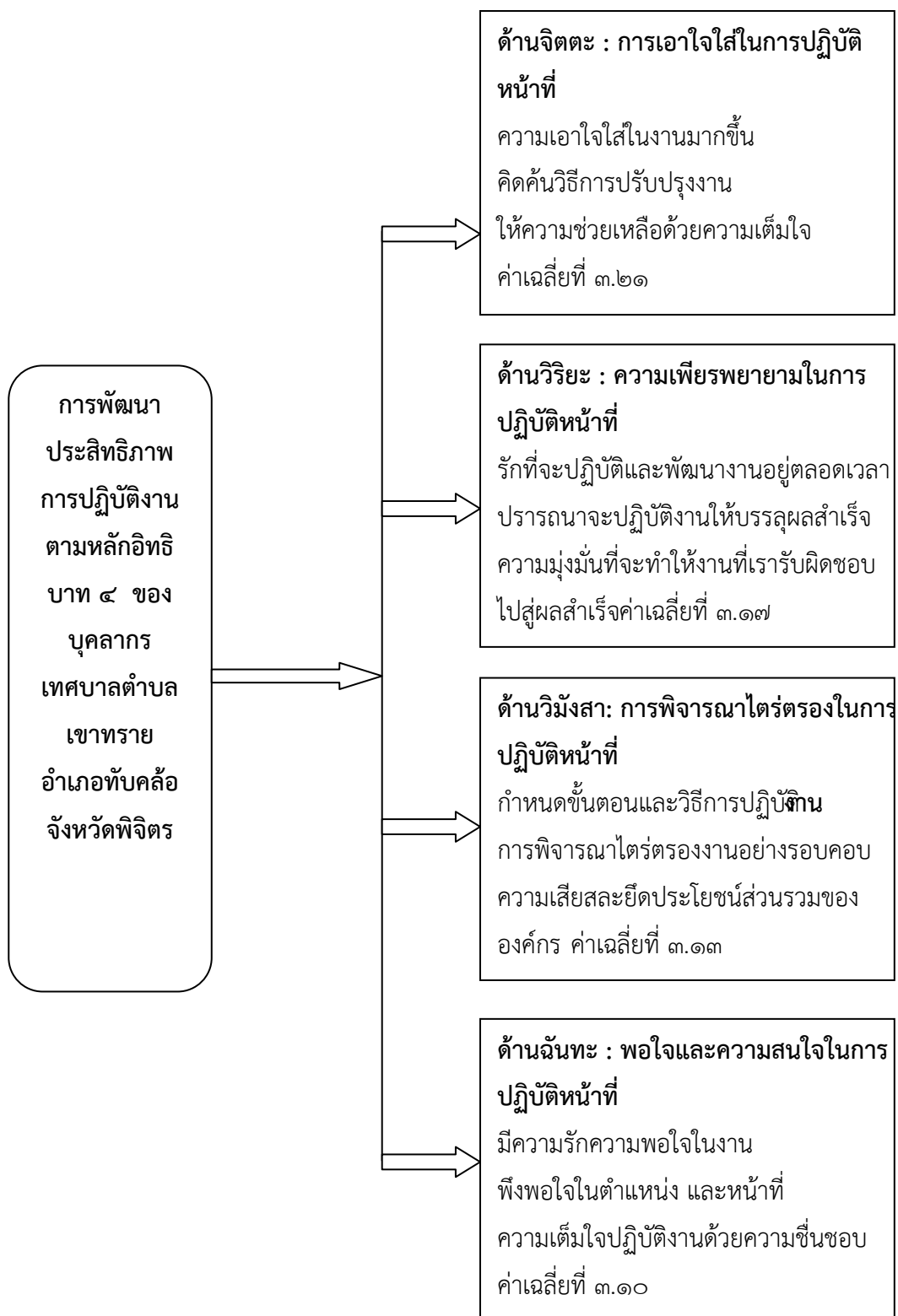
๔.๕ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากผลรวมของงานวิจัยดังกล่าว พอสรุปโดยรวมความว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรเทศบาลตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร ถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมากเพราะการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้มี

๕ สัมภาษณ์นางชาลินี ศิริรักษา ปลัดเทศบาล ตำบลเขาทราย อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตรวันที่ ๓๐ สิงหาคม, ๒๕๕๕.

๕ สัมภาษณ์นางอุดม มณีชูเกตุ ประธานชุมชนเทศบาลตำบลเขาทรายอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตรวันที่ ๓๐ สิงหาคม, ๒๕๕๕.

ประสบการณ์มีความรู้ความสามารถอีกอย่างหนึ่งการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่มีความมุ่งหมายให้ ประสบผลสำเร็จได้จึงควรยึดหลักธรรมในทางพระพุทธศาสนาเอามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพราะฉะนั้นหลักธรรมที่ทำให้ประสบผลสำเร็จคือ หลักอิทธิบาท ๔ คือ ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ใน สิ่งที่ตนรับผิดชอบดูแล มีความรักความพอใจในงาน พึงพอใจในตำแหน่งและหน้าที่ ความเต็มใจ ปฏิบัติงานด้วยความชื่นชอบ วิริยะ ความพากเพียรพยายามปฏิบัติทำในสิ่งที่ตนรับผิดชอบดูแล รักที่ จะปฏิบัติและพัฒนางานอยู่ตลอดเวลาปรารถนาจะปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ ความมุ่งมั่นที่จะทำให้ งานที่เรารับผิดชอบไปสู่ผลสำเร็จ จิตตะ ความเอาใจใส่ฝักใฝ่ในสิ่งที่ตนกำลังทำอยู่ มีความเอาใจใส่ใน งานมากขึ้นคิดค้นวิธีการปรับปรุงงาน ให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ วิมังสา ความหมั่นสอดส่อง พิจารณาไตร่ตรองให้รอบคอบ กำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน การพิจารณาไตร่ตรองงานอย่าง รอบคอบความเสียสละยึดประโยชน์ส่วนรวมขององค์กรเหตุผลของสิ่งที่ตนกำลังทำอยู่เพื่อจะไม่ให้ เกิดความผิดพลาดภายหลัง ดังแผนภูมิองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยต่อไปนี้



แผนภูมิที่ ๔.๑ องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากแผนภูมิแผนภูมิที่ ๔.๑ องค์ความรู้จากการวิจัยดังกล่าวพอสรุปโดยรวมทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านฉันทะ ความพอใจและความสนใจในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านวิริยะ ความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ด้านจิตตะ การเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านวิมังสา การพิจารณาไตร่ตรองในการปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้

บุคลากรเทศบาลมีด้านจิตตะคือมีจิตใจมุ่งมั่นที่จะทำงานด้วยความรับผิดชอบเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ สูงกว่าด้านอื่น ด้าน ฉันทะคือความพึงพอใจต่องานที่ตนปฏิบัติ รับผิดชอบไม่ทอดทิ้งไม่เอาการไม่พอใจ อยู่ในระดับน้อยกว่าด้านอื่น และด้านวิริยะมีความกระตือรือร้น ความตระหนักความเข้าใจ พอสมควรในระดับปานกลาง โดยตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความเพียรพยายาม เอาใจใส่ต่องานที่ตนดูแลรับผิดชอบ และด้านวิมังสาทำงานด้วยความรอบคอบพิจารณาไตร่ตรองรอบด้านแล้วจึงตัดสินใจลงมือปฏิบัติทำงานจึงทำให้งานที่ออกมาได้ผลอย่างดี โดยผลการศึกษาพบว่าทุกด้านเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

อย่างไรก็ตามยังมีบุคลากรบางส่วนไม่ตระหนัก ในหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจ ไม่ใช่ความสามารถในงานที่ตนทำอยู่ ไม่ค่อยพอใจคำสั่งของผู้บังคับบัญชาไม่ค่อยตั้งใจทำงานไม่มีจิตใจเป็นสาธารณะให้บริการประชาชนไม่สุภาพไม่ตั้งใจทำงานไม่รอบคอบผิดพลาดบ่อยครั้งไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนร่วมเห็นแก่ตัวขาดจิตสำนึก จึงน่าที่จะได้บุคลากรเทศบาลได้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในองค์กรให้มากขึ้น เพราะเทศบาลเป็นงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับประชาชนในพื้นที่เป็นส่วนใหญ่ แต่ถึงกระนั้นก็ตาม การทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นยังต้องอาศัยคุณธรรมแห่งอิทธิบาท ๔ เพราะเมื่อบุคคลใดก็ทำตามที่ยึดถือหลักธรรมที่เครื่องมือความสำเร็จนี้แล้ว ย่อมทำให้องค์กรนั้น ๆ บรรลุผลสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้